

# POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Vedení společnosti vyhláší tuto politiku kvality s vědomím, že kvalita jako limitující kritérium podnikatelské úspěšnosti má rozhodující význam pro dosažení ekonomické prosperity a rozvoje společnosti.

V návaznosti na podnikatelské záměry společnosti proto stanovujeme pro dodávku živých staveb (halových objektů), kovovýrobu, výrobu, montáž a prodej dělicích stěn, montáž a prodej akustických stropních podhledů a zateplování pomocí stříkané pěny následující cíle:

- poskytovat zákazníkovi výrobky a služby požadované kvality ve stanovených dodacích termínech a za oboustranně přijatelné ceny
- vytvořit pro zaměstnance nezbytné předpoklady a podmínky pro kvalitativní angažovanou práci, poskytující osobní uspokojení i záruku sociálních jistot
- co nejlépe obstát v hospodářské soutěži, být trvale konkurenceschopní, dosáhnout stabilního postavení společnosti na tuzemském i zahraničním trhu
- při výrobě zvážit veškeré environmentální aspekty a snažit se být co nejšetrnější k životnímu prostředí.

Pro dosažení našich záměrů a cílů deklaruujeme tyto zásady:

## 1. Orientace na zákazníka

- požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé, jejich splnění je povinností všech zaměstnanců společnosti
- chceme dosáhnout maximální spokojenosti zákazníků, našim cílem je spokojený a vracející se zákazník
- monitorujeme proto spokojenost našich zákazníků a hledáme cesty vedoucí ke zkvalitnění všech procesů a aktivit týkajících se zákazníka

## 2. Vytvoření pozitivního vztahu zaměstnanců ke kvalitě

- posilujeme vědomí odpovědnosti a důležitosti kvalitní práce každého zaměstnance pro získání a udržení dobré pověsti a ekonomické úspěšnosti společnosti
- podporujeme veškeré iniciativy a pracovní aktivity vedoucí ke zlepšení kvality
- rozvíjíme vzdělání a výcvik zaměstnanců z hlediska zvyšování jejich odbornosti, v postupech a metodách řízení a zabezpečování kvality

## 3. Spolupráce s dodavateli

- aktivní partnerskou a pružnou spolupráci s hlavními dodavateli považujeme za důležitý předpoklad dosažení potřebné obchodní a výrobní flexibility i trvale vysoké a stabilní kvality našich dodávek

## 4. Úloha a zapojení vedení

- trvale budeme zdokonalovat systémové řízení všech procesů s uplatňováním zákaznického a procesního přístupu tak, aby se zvyšování kvality stalo nepřetržitým procesem (zdokonalit práci s CRM, implementace nového IS, Systémová kontrola realizací,...)
- tomu přizpůsobíme organizaci, pracovní podmínky i způsoby práce
- pro zavedení, udržování a zvyšování efektivnosti systému managementu kvality a environmentu zajistíme potřebné zdroje

Jsme přesvědčeni, že tato politika kvality a environmentu bude správně pochopena a přijata všemi zaměstnanci, našimi obchodními partnery i zákazníky. Její důsledné plnění by mělo být zárukou dosažení co nejlepších hospodářských výsledků i zvýšení našich šancí uspět v tvrdé hospodářské soutěži.

Vedení společnosti LIKO-S, a.s. si je vědomo, že při rychlém a kvalitním uspokojování potřeb zákazníků v oblasti dodávek a služeb je nutné minimalizovat zátěže životního prostředí.

Strategie společnosti LIKO-S, a.s. je v oblasti environmentu vyjádřena v těchto **DLOUHODOBÝCH ZÁMĚRECH**:

- Předcházet možným environmentálním mimořádným událostem účinnou prevencí a minimalizovat negativní vlivy činnosti firmy na životní prostředí.
- Uvádět na trh výrobky a služby, které nezatěžují životní prostředí.

## VEDENÍ SPOLEČNOSTI LIKO-S, a.s. OČEKÁVÁ OD ZAMĚSTNANCŮ:

- Plnou zodpovědnost za kvalitu své práce, kterou vytváří jakost výrobků, při respektování právních a jiných předpisů v oblasti environmentu i úkolů pro ně vyplývajících z environmentálních cílů.
- Ztotožnění se se zodpovědností firmy za dodržování zákonných a stanovených norem v oblasti životního prostředí
- Pozitivní přístup v profesních činnostech v oblasti environmentu

## VĚDOMO SI SVÉ ROLE, PŘIJÍMÁ VEDENÍ SPOLEČNOSTI LIKO-S, a.s. TYTO ZÁVAZKY:

- Průběžně prohlubovat a zlepšovat, zefektivňovat a zvyšovat účinnost pracovníků firmy environmentálního systému řízení v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2005.
- Zabezpečovat potřebné zdroje pro realizaci a trvalé zlepšování efektivnosti a účinnosti environmentálního systému řízení.
- Zabezpečovat včasné pochopení současných a budoucích požadavků zákazníků při respektování všech environmentálních cílů, právních nařízení a jiných požadavků.
- Seznamovat veřejnost vhodnou formou s environmentálními aspekty, které mohou mít vliv na okolí areálu LIKO-S, a.s.

  
Ing. Bronislav Polák  
místopředseda představenstva

Ve Slavkově u Brna 23.10.2012



  
Jan Doležal  
představitel managementu pro kvalitu